

COMMUNICEREN: EFFECT TELT!

JEZELF PRESENTEREN

- Let op je wat je zegt en hoe je het zegt
- Kernboodschap: wat wil je dat mensen onthouden?
- Uitstraling is belangrijk, dus let op je toon, klank, houding en hulpmiddelen
- Maak contact met wie je spreekt

INTERACTIE MET JE OMGEVING

- Reageer niet direct, maar neem even de tijd
- Luister niet alleen naar *wat* iemand zegt, maar wat hij/zij *bedoeld te zeggen*
- Durf vragen te stellen, deze geven je veel informatie over de ander

MENSEN KUNNEN 3 SOORTEN VRAGEN STELLEN

- Informatieve vragen: mensen die concreet iets willen weten
(geef kort en krachtig antwoord)
- Kritische vragen: vragen met een duidelijke onderlaag of ondertoon
(durf de ondertoon bespreekbaar te maken)
- Gemene vragen: vragen om je onderuit te halen
(niet verdedigen, rustig reageren en zo nodig negeren)